

Monitor Dell UltraSharp U2417HWi

Guía del usuario

Modelo: U2417HWi

Modelo normativo: U2417HWib



Notas, precauciones y advertencias



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o una pérdida de los datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, daños personales o la muerte.

Copyright © 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Este producto está protegido por las leyes de copyright internacional y de EE. UU. y las de propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Android, Google, Google Play y otras marcas son marcas comerciales de Google Inc. El resto de marcas y nombres citados en el presente documento corresponden a sus respectivas compañías.

Contenido

| | |
|---|-----------|
| Acerca del monitor | 5 |
| Introducción | 5 |
| Contenidos de la caja | 5 |
| Características del producto | 7 |
| Identificación de piezas y componentes | 8 |
| Especificaciones del monitor | 11 |
| Compatibilidad Plug and Play | 17 |
| Interfaz para Universal serial Bus (USB) | 17 |
| Política de píxel y calidad del monitor LCD | 19 |
| Directrices de mantenimiento | 19 |
| Configuración del monitor | 20 |
| Acople del soporte | 20 |
| Conexiones del monitor | 20 |
| Organización de los cables | 22 |
| Cómo colocar la Cubierta del cable | 22 |
| Extracción del soporte del monitor | 23 |
| Cómo retirar la cubierta del cable | 23 |
| Montaje en pared (opcional) | 24 |
| Uso del monitor | 25 |
| Encienda el monitor | 25 |

| | |
|--|-----------|
| Apague el monitor | 25 |
| Uso del panel frontal | 26 |
| Uso del menú en pantalla (OSD)..... | 28 |
| Ajuste de la resolución máximo | 40 |
| Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical | 41 |
| Girar el monitor | 42 |
| Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema | 46 |
| Replicación de la pantalla de su dispositivo en el monitor. | 47 |
| Configuración de la conexión inalámbrica | 47 |
| Conexión del monitor vía Screencast o Screen Mirror | 49 |
| Solución de problemas | 68 |
| Test automático | 68 |
| Diagnóstico integrado | 69 |
| Problemas usuales | 70 |
| Problemas específicos del producto | 72 |
| Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB) | 73 |
| Problemas con la conexión inalámbrica | 73 |
| Apéndice | 74 |
| Declaración FCC (solo para EE.UU.) | 74 |
| Contacte con Dell | 74 |

Acerca del monitor

Introducción

El monitor inalámbrico Dell admite ordenadores portátiles, tablets y teléfonos móviles para mostrar la imagen en pantalla a través de la interfaz de WiFi Direct. Cuando conecte el ordenador, tablet o teléfono móvil al monitor inalámbrico Dell, podrá acceder al ratón y al teclado conectados al monitor para controlar el dispositivo (portátil, tablet o teléfono móvil).

El monitor inalámbrico Dell además permite que su portátil y teléfono móvil se conecten simultáneamente a través de la interfaz WiFi Direct. El portátil mostrado en pantalla completa y el teléfono móvil se mostrarán como una imagen (PiP) de superposición.

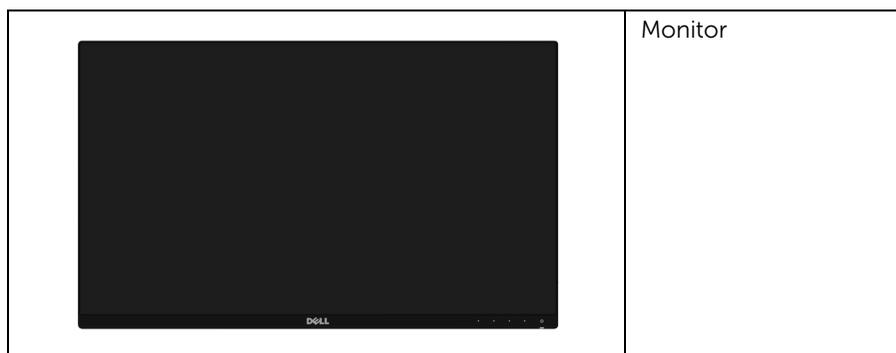
 **NOTA:** El monitor está provisto de una antena de transmisor de radio, de modo que le recomendamos que mantenga una distancia de seguridad de al menos 20 cm entre el monitor y usted.

Contenidos de la caja

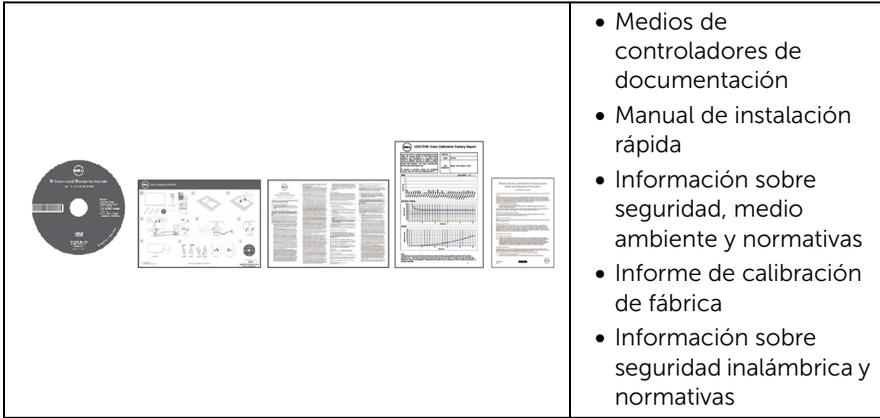
Su monitor incluye los siguientes componentes. Asegúrese de haber recibido todos los componentes. Póngase en [Contacte con Dell](#) si falta alguno de ellos.

 **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su monitor. Algunas funciones o medios podrían no estar disponibles en algunos países.

 **NOTA:** Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



| | |
|--|--|
|  | <p>Soporte</p> |
|  | <p>Cubierta del cable</p> |
|  | <p>Cable de alimentación (Varía según el país)</p> |
|  | <p>Cable HDMI</p> |
|  | <p>Cable ascendente USB 3.0 (Permite utilizar los puertos USB del monitor)</p> |



Características del producto

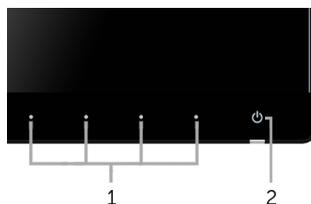
El monitor de panel plano **Dell U2417HWi** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD), transistores de película fina (TFT), una matriz activa y una luz de fondo LED. Las funciones del monitor incluyen:

- **U2417HWi:** Área visible de 60,47 cm (23,8 pulgadas) (medida en diagonal). Resolución de 1920 x 1080, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Conectividad inalámbrica vía IEEE 802.11 ac, bluetooth y Screencast.
- Amplio ángulo de visión sentado o de pie, o mientras se mueve de lado a lado.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo y extensión vertical.
- Bisel ultra-fino que minimiza el espacio del bisel al utilizar múltiples monitores, lo que facilita la configuración de una experiencia de visualización elegante.
- Soporte extraíble y orificios de montaje Video Electronics Standard Association (VESA™) de 100 mm para aumentar la flexibilidad de las soluciones de montaje.
- Amplia y completa conectividad digital con HDMI, USB 3.0 y MicroUSB 2.0 (sólo para el centro de reparaciones) que ayuda a que su monitor esté preparado para el futuro.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Gama de colores 96% sRGB (CIE1931) con un Delta E medio de < 4.
- Ajustes con menú en pantalla (OSD) para facilitar la instalación y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM) y documentación del producto.
- Software Dell Display Manager incluido (en el CD incluido con el monitor).
- Función de ahorro de energía compatible con Energy Star.
- En Windows® 7/8.x/10, los controladores/las aplicaciones de Screenovate admiten funciones compartidas HID adicionales/mejoradas.

- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- Permite cambiar el modo panorámico a estándar manteniendo la calidad de imagen.
- Clasificación EPEAT Gold.
- El monitor U2417HWi no contiene BFR/PVC (sin halógenos) sin incluir los cables externos.
- Visualización certificada por TCO.
- Cumplimiento con los requisitos actuales de fugas NFPA 99.
- Cristal libre de arsénico y sin mercurio solo para el panel.
- Relación de contraste dinámico alto (2.000.000:1).
- Energía en espera de 3 W en el modo en espera inalámbrico.
- El indicador de energía muestra el nivel de energía que consume el monitor en tiempo real.

Identificación de piezas y componentes

Vista frontal



Controles del panel frontal

| Etiqueta | Descripción |
|----------|--|
| 1 | Botones de función (Para obtener más información, consulte Uso del monitor) |
| 2 | Botón de encendido/apagado (con indicador LED) |

Vista trasera



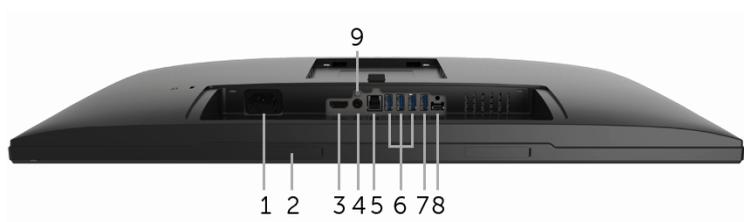
Vista trasera con soporte de monitor

| Etiqueta | Descripción | Uso |
|----------|---|--|
| 1 | Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm - detrás de cubierta VESA adjunta) | Montaje del monitor en pared utilizando el kit de montaje en pared VESA (100 mm x 100 mm). |
| 2 | Etiqueta de calificación reguladora | Enumera las aprobaciones reglamentarias. |
| 3 | Botón de extracción del soporte | Liberar soporte del monitor. |
| 4 | Ranura de bloqueo de seguridad | Fijar el monitor con el bloqueo de seguridad (bloqueo de seguridad no incluido). |
| 5 | Etiqueta del número de serie de código de barras | Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. |
| 6 | Ranura de almacenamiento de cable | Para organizar los cables colocándolos en la ranura. |

Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior sin soporte de monitor

| Etiqueta | Descripción | Uso |
|----------|--------------------------------------|---|
| 1 | Conector de cable de alimentación CA | Conecte el cable de alimentación. |
| 2 | Soportes de montaje de Dell Soundbar | Para instalar la barra Dell Soundbar. (Oculto debajo de láminas de plástico extraíbles) |
| 3 | Conector de puerto HDMI | Conecte su ordenador con un cable HDMI. |
| 4 | Salida de línea de audio | Conecte sus altavoces*. |

| | | |
|----------|---|--|
| 5 | Puerto ascendente USB | Conecte el cable USB que incluye su monitor al monitor y al equipo. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores USB situados del monitor. |
| 6 | Puertos descendentes USB | <p>Fuente HDMI</p> <p>Conectar a su dispositivo USB. Únicamente podrá utilizar este conector después de conectar el cable USB al equipo y al conector ascendente USB del monitor.</p> <p>Fuente inalámbrica</p> <p>Conecte su teclado y el ratón. Otros dispositivos USB se limitan a USB Ethernet, USB Thumbdrive o concentradores USB 2.0.</p> |
| 7 | Puerto descendente USB con carga de corriente | Conecte para cargar su dispositivo. |
| 8 | Puerto micro-B | Este puerto es sólo para servicio o depuración. (NO para el usuario final) |
| 9 | Función de bloqueo de soporte | Para bloquear el soporte en el monitor utilizando el tornillo M3 x 6 mm (tornillo no suministrado). |

* El uso de los auriculares no es compatible con el conector de salida de línea de audio.

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

| Modelo | U2417HWi |
|-------------------------|---|
| Tipo de pantalla | Matriz activa - TFT LCD |
| Tecnología de panel | Tipo IPS (In-Plane Switching) |
| Imagen visible | |
| Diagonal | 604,70 mm (23,8 pulgadas) |
| Horizontal, área activa | 527,04 mm (20,75 pulgadas) |
| Vertical, área activa | 296,46 mm (11,67 pulgadas) |
| Área | 156246,28 mm ² (242,18 pulgadas ²) |
| Espaciado entre píxeles | 0,2745 mm |
| Ángulo de vista | 178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Alcance de luminosidad | 250 cd/m ² (típico) |
| Coeficiente de contraste | 1000 a 1 (típico) 2M a 1 (con típico contraste dinámico activado) |
| Recubrimiento con plato de sujeción | Antideslumbrante con dureza 3H |
| Luz trasera | Sistema de iluminación edgelight LED |
| Tiempo de respuesta | 14 ms de gris a gris (típico) 8 ms con sobrealimentación (típico) |
| Profundidad de color | 16,77 millones de colores |
| Espectro de color | CIE1976 (85%), CIE 1931* (72%) |

* El espectro de color del modelo [U2417HWi] (valor típico) se basa en las normas CIE1976 (85%) y CIE1931 (72%). La cobertura sRGB es del 96 %.

Especificaciones de resolución

| | |
|------------------------------------|------------------------------|
| Modelo | U2417HWi |
| Rango de exploración horizontal | 30 kHz a 83 kHz (automático) |
| Rango de exploración vertical | 56 Hz a 76 Hz (automático) |
| Resolución predeterminada más alta | 1920 x 1080 a 60 Hz |

Modos de vídeo compatibles

| | |
|--|--|
| Modelo | U2417HWi |
| Capacidades de presentación de vídeo (reproducción HDMI) | 480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080i, 1080p |

Modos de muestra predeterminados

| Modo de muestra | Horizontal Frecuencia (kHz) | Vertical Frecuencia (Hz) | Reloj de píxeles (MHz) | Polaridad sincronizada (Horizontal / Vertical) |
|------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------|--|
| VESA, 720 x 400 | 31,5 | 70,1 | 28,3 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,5 | 60,0 | 25,2 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,5 | 75,0 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,9 | 60,3 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,9 | 75,0 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,4 | 60,0 | 65,0 | -/- |

| | | | | |
|-------------------|------|------|-------|-----|
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,8 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,5 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75,0 | 60,0 | 162,0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,5 | 60,0 | 148,5 | +/+ |

Especificaciones eléctricas

| Modelo | U2417HWi |
|--|--|
| Señales de entrada de vídeo | HDMI 1.4*, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial |
| Irrupción de corriente | <ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 30 A (Máx) a 0°C (inicio en frío) • 240 V: 60 A (Máx) a 0°C (inicio en frío) |
| Tensión de entrada de corriente alterna (CA)/ frecuencia/corriente | 100 VCA a 240 VCA / 50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (típico) |

* No admite la especificación opcional HDMI 1.4, incluye canal Ethernet HDMI (HEC), canal de retorno de audio (ARC), estándar para formato 3D y resoluciones, estándar para resolución de cine digital de 2K y 4K.

Características físicas

| Modelo | U2417HWi |
|-------------------------------------|--|
| Tipo de conector | HDMI; USB 3.0 |
| Tipo cable de señal | <ul style="list-style-type: none"> • Digital: HDMI, 19 clavijas • Bus Serie Universal (USB): USB, 9 clavijas |
| Dimensiones (con el soporte) | |
| Altura (ampliada) | 485,8 mm (19,12 pulgadas) |
| Altura (compresión) | 355,8 mm (14,00 pulgadas) |
| Anchura | 539,1 mm (21,23 pulgadas) |
| Profundidad | 185,0 mm (7,28 pulgadas) |
| Dimensiones (sin el soporte) | |
| Altura | 321,1 mm (12,64 pulgadas) |
| Anchura | 539,1 mm (21,23 pulgadas) |
| Profundidad | 45,6 mm (1,80 pulgadas) |

| Dimensiones del soporte | |
|---|---|
| Altura (ampliada) | 399,8 mm (15,74 pulgadas) |
| Altura (compresión) | 353,9 mm (13,93 pulgadas) |
| Anchura | 225,0 mm (8,86 pulgadas) |
| Profundidad | 185,0 mm (7,28 pulgadas) |
| Peso | |
| Peso con envase incluido | 7,66 kg (16,88 lb) |
| Peso con soporte montado y cables | 5,42 kg (11,95 lb) |
| Peso sin soporte montado (para montaje en pared o montaje VESA, sin cables) | 3,28 kg (7,23 lb) |
| Peso del soporte montada | 1,84 kg (4,06 lb) |
| Marco frontal brillante | Marco negro - Unidad 5,0 brillante (máx.) |

Especificaciones inalámbricas

| Modelo | U2417HWi |
|---------------------|------------------------------|
| Procesador | Qualcomm de ocho núcleos |
| Estándar | 802.11 ac |
| Banda de frecuencia | 2,4 GHz, 5 GHz - Concurrente |
| Conectividad | WiFi Direct, Screencast |
| Seguridad | WPA, WPA2 |
| Contenido DRM | HDCP 2.2 |

Características medioambientales

| Modelo | U2417HWi |
|--------------------|--|
| Temperatura | |
| Funcional | 0°C a 40°C (32°F a 104°F) |
| No funcional | <ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) |
| Humedad | |
| Funcional | 10% a 80% (sin condensación) |
| No funcional | <ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: 5% a 90% (sin condensación) Transporte: 5% a 90% (sin condensación) |

| | |
|---------------------------|---|
| Altitud | |
| Funcional | 5.000 m (16.404 pies) (máximo) |
| No funcional | 12.192 m (40.000 pies) (máximo) |
| Disipación térmica | <ul style="list-style-type: none"> • 115,94 BTU/hora (máximo) • 78,43 BTU/hora (típico) |

Modos de gestión de la corriente

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM™, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

| Modos VESA | Sincronización horizontal | Sincronización vertical | Vídeo | Indicador de energía | Consumo de energía |
|----------------------------|---------------------------|-------------------------|--------|----------------------|----------------------------------|
| Funcionamiento normal | Activo | Activo | Activo | Blanco | 60 W (máximo)** 25 W (típico) |
| Modo en espera inalámbrico | No activo | No activo | Vacío | Blanco (Activo) | Menos de 3 W (en espera de red) |
| Apagar | - | - | - | Apagado | Menos que 0,3 W |

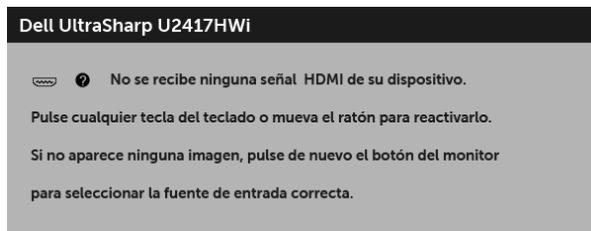
| Energy Star | Consumo de energía |
|----------------|--------------------|
| Modo Encendido | 18 W*** |



NOTA: Este monitor es compatible con **ENERGY STAR®**.



Las funciones OSD solo en el modo de funcionamiento normal. Al pulsar cualquier botón en el Modo HDMI (con la función **Selección automática** desconectada), se mostrará el siguiente mensaje:



Active su equipo y el monitor para acceder al menú OSD.

* Solo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

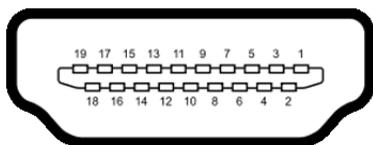
** Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima.

*** El consumo de energía (modo Encendido) se prueba a 230 V / 50 Hz.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

Asignación de terminales

Conector HDMI



| Número de patilla | Extremo del cable de señal de 19 patillas |
|-------------------|---|
| 1 | DATOS TMDS 2+ |
| 2 | DATOS TMDS 2 APANTALLADO |
| 3 | DATOS TMDS 2- |
| 4 | DATOS TMDS 1+ |
| 5 | DATOS TMDS 1 APANTALLADO |
| 6 | DATOS TMDS 1- |
| 7 | DATOS TMDS 0+ |
| 8 | DATOS TMDS 0 APANTALLADO |
| 9 | DATOS TMDS 0- |
| 10 | RELOJ TMDS+ |
| 11 | RELOJ TMDS APANTALLADO |
| 12 | RELOJ TMDS- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reservado (N.C. en dispositivo) |
| 15 | RELOJ DDC (SCL, línea de datos serie) |

| | |
|----|---------------------------------------|
| 16 | DATOS DDC (SDA, línea de datos serie) |
| 17 | DDC/CEC Tierra |
| 18 | ALIMENTACIÓN +5 V |
| 19 | DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE |

Compatibilidad Plug and Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra (DDC) para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones de monitor se realizan de forma automática; puede seleccionar distintos parámetros si lo desea. Para más información acerca de cómo modificar la configuración del monitor, consulte [Uso del monitor](#).

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el monitor.

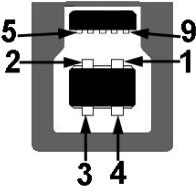


NOTA: Este monitor es compatible con USB 3.0 de alta velocidad.

| Velocidad de transferencia | Frecuencia de datos | Consumo de energía* |
|----------------------------|---------------------|---------------------------|
| Super-Speed | 5 Gbps | 4,5 W (Máx., cada puerto) |
| Alta velocidad | 480 Mbps | 4,5 W (Máx., cada puerto) |
| Velocidad plena | 12 Mbps | 4,5 W (Máx., cada puerto) |

* Hasta 2 A en puerto descendente USB (puerto con icono de relámpago ) con dispositivos según BC1.2 o dispositivos USB normales.

Conector ascendente USB



| Número de patilla | Extremo de conector de 4 clavijas |
|-------------------|-----------------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSTX- |
| 6 | SSTX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSRX- |
| 9 | SSRX+ |

Conector descendente USB



| Número de patilla | Extremo de conector de 4 clavijas |
|-------------------|-----------------------------------|
| 1 | VCC |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | SSRX- |
| 6 | SSRX+ |
| 7 | GND |
| 8 | SSTX- |
| 9 | SSTX+ |

Puertos USB

- 1 puerto ascendente - posterior
- 4 puertos descendentes - posterior
- Puerto de carga de corriente - puerto con el icono de relámpago ; admite la carga rápida de corriente si el dispositivo es compatible con BC1.2.



NOTA: La función USB 3.0 requiere un equipo compatible con USB 3.0.



NOTA: La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Política de píxel y calidad del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD no es poco común que uno o más píxeles queden fijados en un estado determinado, aunque resultan difíciles de ver y no afectan a la calidad o usabilidad de la pantalla. Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor



PRECAUCIÓN: Lea y siga [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.



ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.**

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, moje un paño limpio y suave en agua. Si es posible, utilice un tejido especial para la limpieza de pantallas o una solución adecuada a la protección antiestática. No utilice benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño cálido y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. Evite el uso de detergentes de ningún tipo. Algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
- Si observa un polvo blanco cuando desembale el monitor, límpielo con un paño.
- Trate el monitor con cuidado. Los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
- Para conservar la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas dinámico y apague su monitor mientras no se encuentre en uso.

Configuración del monitor

Acople del soporte

-  **NOTA:** El soporte se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.
-  **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para conectar el soporte del monitor:

- 1 Quite la tapa y coloque el monitor encima de ella.
- 2 Encaje el surco de la parte trasera del monitor con las dos pestañas de la parte superior del soporte.
- 3 Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

Conexiones del monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

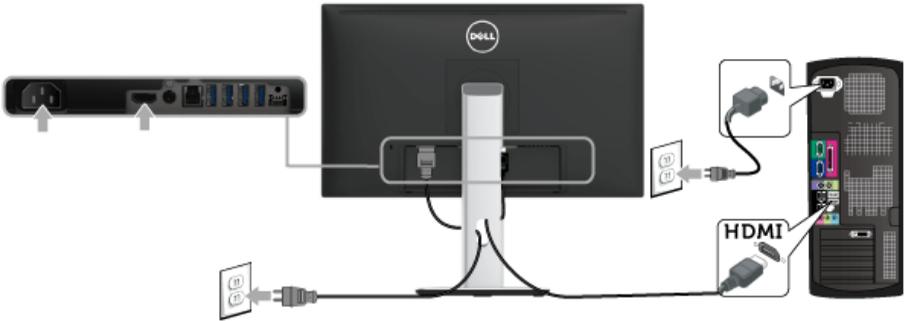
 **NOTA:** El monitor está provisto de una antena de transmisor de radio, de modo que le recomendamos que mantenga una distancia de seguridad de al menos 20 cm entre el monitor y usted.

 **NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

Para conectar el monitor a su equipo:

- 1 Apague el equipo y desconecte el cable de corriente.
- 2 Conecte el cable HDMI a HDMI de su monitor al equipo.

Conectar el cable HDMI

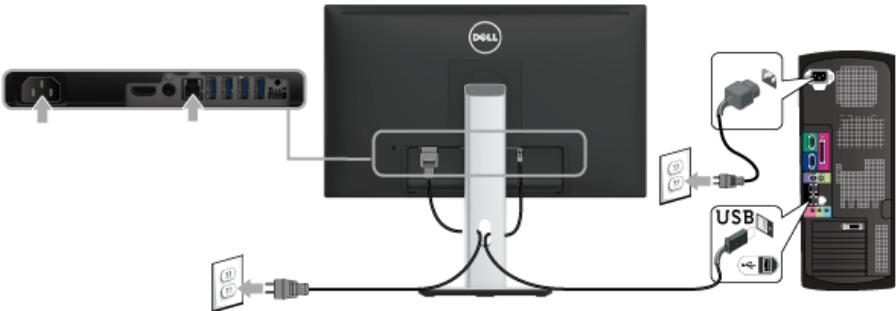


⚠ PRECAUCIÓN: las imágenes se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia de su equipo podría variar.

Conectar el cable USB 3.0

Después de conectar el cable HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 3.0 al equipo y configurar el monitor:

- 1 Conecte el puerto ascendente USB 3.0 (cable suministrado) a un puerto USB 3.0 apropiado en su equipo. (Consulte [Vista inferior](#) para más detalles).
- 2 Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos USB 3.0 descendentes del monitor.
- 3 Conecte los cables de alimentación del equipo y el monitor a una toma cercana.
- 4 Encienda el monitor y el equipo.
Si el monitor muestra una imagen, la instalación se ha completado. Si no muestra una imagen, consulte [Problemas específicos de Bus Serie Universal \(USB\)](#).
- 5 Utilice la ranura de cable del soporte del monitor para organizar los cables.



Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al PC, (consulte [Conexiones del monitor](#) para conectar los cables), utilice la ranura de sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra arriba.

Cómo colocar la Cubierta del cable



NOTA: En el envío del monitor de fábrica la cubierta del cable se encuentra separada.



- 1 Encaje las dos pestañas de la parte inferior de la Cubierta del cable en la ranura dispuesta en la parte posterior del monitor.
- 2 Cierre la Cubierta del cable hasta que ajuste en su posición.

Extracción del soporte del monitor

-  **NOTA:** Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.
-  **NOTA:** Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.



Para extraer el soporte:

- 1 Coloque el monitor sobre una superficie suave o acolchada.
- 2 Mantenga pulsado el botón de liberación del soporte.
- 3 Levante el soporte y aléjelo del monitor.

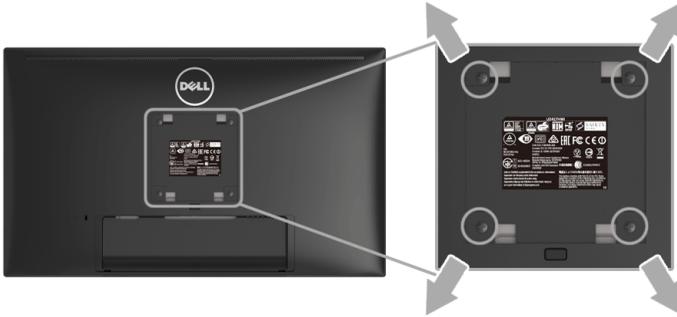
Cómo retirar la cubierta del cable



- 1 Presione la lengüeta en la cubierta del cable.

- 2 Retire las dos lengüetas de la parte inferior de la cubierta del cable en la ranura dispuesta en la parte trasera del monitor.

Montaje en pared (opcional)



(Tamaño de tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el panel del monitor sobre un tejido suave o acolchado expandido sobre una mesa plana y estable.
- 2 Extraiga el soporte.
- 3 Utilice un destornillador de estrella Phillips para extraer los cuatro tornillos que sostienen la cubierta de plástico.
- 4 Instale la abrazadera de montaje del kit de montaje en pared en el monitor.
- 5 Monte el monitor en la pared siguiendo las instrucciones que se incluyen con el kit de montaje en pared.

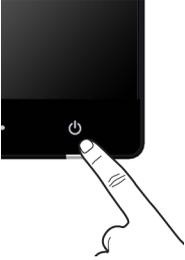


NOTA: Utilizar solo con abrazaderas de montaje en pared con homologación UL de capacidad mínima en peso/carga soportada de 13,12 Kg.

Uso del monitor

Encienda el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.



Apague el monitor

Cuando la fuente de entrada esté configurada en modo Inalambrica,

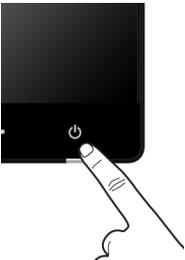
- presione brevemente (< 3 segundos) el botón de encendido para que el monitor se posicione en el modo en espera. Durante el modo en espera, el indicador LED blanco en el botón de encendido parpadeará lentamente.
- si pulsa durante más tiempo el botón de encendido, el monitor se apagará.

Cuando la fuente de entrada esté configurada en HDMI,

- si pulsa el botón de encendido, el monitor se apagará.



NOTA: Si el cable HDMI está desconectado del puerto HDMI, o su sistema está en el modo en espera, el botón de encendido parpadeará en blanco indicando que el monitor está en ahorro de energía.



Uso del panel frontal

Utilice los botones de control en la parte frontal del monitor para ajustar las características de la imagen. Al utilizar los botones para ajustar los controles, un menú OSD mostrará los valores numéricos de los parámetros al cambiar.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

| Botones del panel delantero | Descripción |
|--|--|
| 1  Tecla de acceso directo/ Modos predefinidos | Utilice este botón para elegir de entre una lista de modos de color predefinidos. |
| 2  Tecla de acceso directo/ Brillo/Contraste | Utilice este botón para acceder directamente al menú de control Brillo/Contraste . |
| 3  Menú | Utilice el botón MENÚ para abrir el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el Menú OSD. Consulte la sección Acceso al sistema de menús . |
| 4  Salir | Utilice este botón para volver al menú principal o abandonar el menú principal OSD. |
| 5  Encendido (con indicador de encendido luminoso) | Utilice el botón de Encendido para encender y apagar el monitor. La luz blanco indica que el monitor está Encendido y totalmente operativo. Una luz blanca activa indica el modo de ahorro de energía. |

Botones del panel delantero

Utilice los botones situados en la parte frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



| Botones del panel delantero | Descripción |
|--|---|
| 1  Arriba | Utilice el botón Arriba para ajustar (aumentar rangos) los elementos del menú OSD. |
| 2  Abajo | Utilice el botón Abajo para ajustar (reducir rangos) los elementos del menú OSD. |
| 3  Aceptar | Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección. |
| 4  Atrás | Utilice el botón Atrás para regresar al menú anterior. |

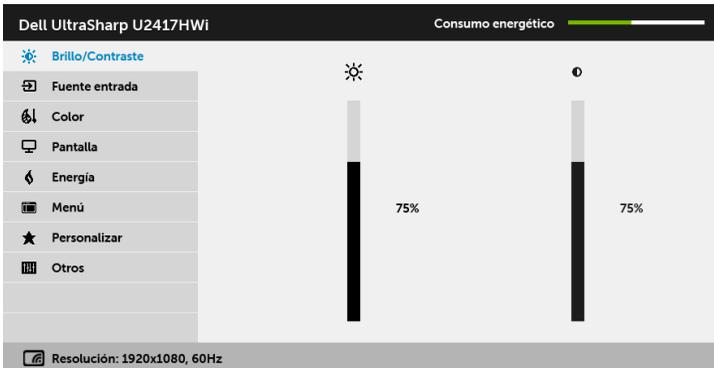
Uso del menú en pantalla (OSD)

Acceso al sistema de menús



NOTA: Si cambia la configuración y accede a otro menú o sale del menú OSD, el monitor guardará los cambios automáticamente. Los cambios también se guardarán si cambia la configuración y espera a que desaparezca el menú OSD.

- 1 Pulse el botón  para abrir el menú OSD y ver el menú principal.



- 2 Pulse los botones  y  para moverse por las opciones de configuración. Al moverse de un icono a otro se marcará el nombre de la opción. Consulte la tabla siguiente para ver una lista completa de todas las opciones disponibles para el monitor.
- 3 Pulse el botón  una vez para activar la opción marcada.
- 4 Pulse los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Pulse  para acceder a la barra deslizando, y después los botones  y  , según los indicadores del menú, para realizar cambios.
- 6 Seleccione la opción  para volver al menú principal.

| Icono | Menús y submenús | Descripción |
|-------|------------------|-------------|
|-------|------------------|-------------|



Brillo/ Contraste

Utilice este menú para activar el ajuste de **Brillo/Contraste**.



| | |
|------------------|---|
| Brillo | El control de Brillo ajusta la luminancia de la iluminación. |
| | Pulse el botón  para aumentar el brillo, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100). |
| | NOTA: El ajuste manual del Brillo se deshabilita cuando Contraste dinámico están activados. |
| Contraste | Ajuste primero el Brillo y después el Contraste si es necesario. |
| | Pulse el botón  para aumentar el contraste, o el botón  para reducirlo (mín. 0 / máx. 100). |
| | La función de Contraste ajusta el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más brillantes de la pantalla del monitor. |



Fuente entrada

Utilice el menú **Fuente entrada** para seleccionar una de las distintas señales de video conectadas a su monitor.



Inalámbrica

Seleccione la entrada **Inalámbrica** cuando quiera utilizar la conexión inalámbrica. Utilice  para seleccionar la fuente de entrada inalámbrica.

HDMI

Seleccione Entrada **HDMI** si utiliza el conector HDMI. Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI.

Selección automática

Al activar la función puede buscar las fuentes de entrada disponibles.

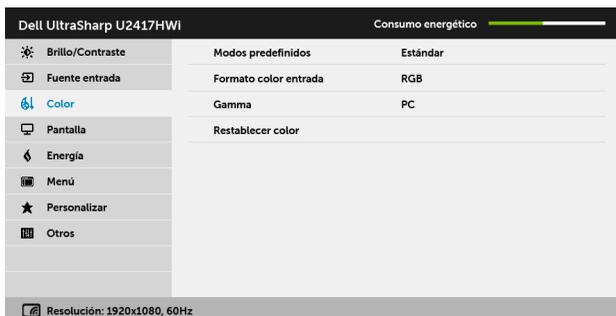
Restablecer fuente de entrada

Restablece la configuración de entrada de su monitor a los valores predeterminados.



Color

Utilice **Color** para ajustar el modo de configuración de color.

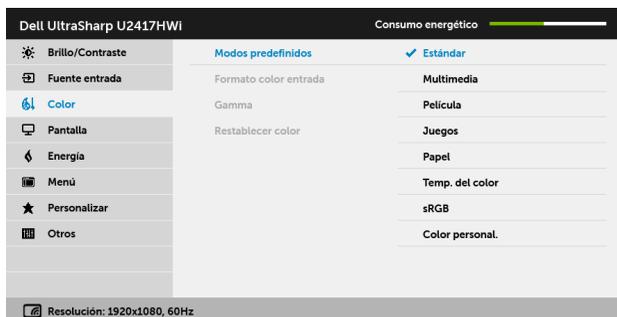


Modos predefinidos

Cuando seleccione **Modos predefinidos**, puede elegir **Estándar**, **Multimedia**, **Película**, **Juegos**, **Papel**, **Temp. del color**, **sRGB** o **Color personal**. de la lista.

- **Estándar**: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Este es el modo predefinido predeterminado.
- **Multimedia**: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- **Película**: Carga la configuración de color ideal para ver películas.
- **Juegos**: Carga la configuración de color ideal para la mayoría de aplicaciones de ocio.
- **Papel**: Carga ajustes de brillo y nitidez ideales para visualizar texto. Combina fondo del texto para simular papel sin afectar al color de las imágenes. Solo aplicable al formato de entrada RGB.
- **Temp. del color**: Permite a los usuarios seleccionar la temperatura del color: 10000K, 9300K, 7500K, 6500K, 5700K y 5000K.
- **sRGB**: Modo para simular la gama de colores al 72% de NTSC.
- **Color personal**.: Le permite ajustar manualmente la configuración de color.

Pulse los botones  y  para ajustar los tres valores de color (R, G, B) y crear su propio modo de color predefinido.



NOTA: La precisión de sRGB se optimiza en el formato de color de entrada RGB.

Formato color entrada

Le permite el modo de entrada de vídeo en:

RGB: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador (o un reproductor de DVD) a través de un cable HDMI.

YPbPr: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un reproductor de DVD mediante YPbPr utilizando el cable HDMI, o si el ajuste de salida del color del DVD no es RGB.



Gamma

Permite ajustar **Gamma** a **PC** o **MAC**.



Hue

Esta función permite desplazar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Se utiliza para ajustar el tono de la piel. Utilice  o  para ajustar el matiz entre '0' y '100'.

Pulse  para aumentar la tonalidad verde de la imagen de vídeo.

Pulse  para aumentar la tonalidad púrpura de la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste de **Hue** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

Saturación Esta función permite ajustar la saturación de color de la imagen de vídeo. Utilice  o  para ajustar el saturación entre '0' y '100'.

Pulse  para aumentar el aspecto colorido de la imagen de vídeo.

Pulse  para aumentar el aspecto monocromático de la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste de **Saturación** está disponible únicamente cuando seleccione el modo predeterminado **Película** o **Juegos**.

Restablecer color Restablece la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados.

Pantalla Utilice la **Pantalla** para ajustar la imagen.



Relación de aspecto Ajuste la relación de imagen a **Panorámico 16:9**, **4:3** ó **5:4**.

Nitidez Esta función puede hacer que la imagen adquiera un aspecto más nítido o más difuminado. Utilice  o  para ajustar el nivel de nitidez entre '0' y '100'.

Contraste dinámico Le permite aumentar el nivel de contraste para ofrecer una calidad de imagen más detallada y nítida.

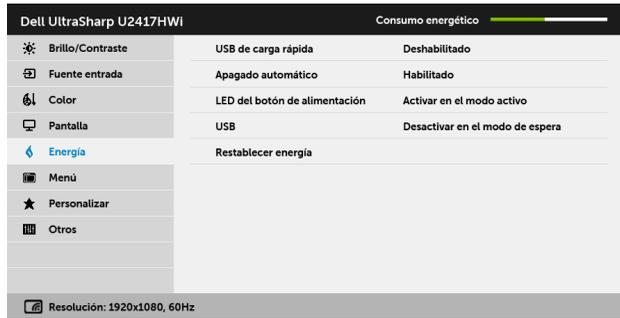
Pulse el botón  para "**Encendido**" o "**Apagado**" la función de **Contraste dinámico**.

NOTA: El **Contraste dinámico** ofrece un contraste superior si selecciona el modo predeterminado **Juegos** o **Película**.

Restablecer pantalla Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de la pantalla.



Energía



USB de carga rápida Le permite habilitar o deshabilitar la carga rápida vía USB.

Apagado automático Esta función sólo se aplica cuando la Fuente entrada está configurada en Inalámbrica.

Si está habilitada:

- El monitor se apaga tras más de 5 minutos de inactividad en el modo en espera (indicado mediante un LED blanco intermitente lento en el botón de encendido).
- El monitor retoma el funcionamiento normal cuando detecta actividad por parte del usuario.

Si está deshabilitada:

- El monitor permanece activo en todo momento y no se posiciona en modo apagado.

LED del botón de alimentación Le permite activar o desactivar el indicador LED de potencia para ahorrar energía.

USB Le permite activar o desactivar la función USB durante el modo en espera del monitor.

NOTA: ACTIVAR/DEACTIVAR USB en el modo en espera solo está disponible cuando el cable de enlace ascendente USB está desenchufado. Esta opción se mostrará desactivada cuando el cable de enlace ascendente USB esté conectado.

NOTA: Esta opción estará siempre en gris cuando la Fuente entrada sea Inalámbrica.

Restablecer energía Seleccione esta opción para restaurar la configuración predeterminada de **Energía**.



Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD, como los idiomas del menú OSD, la cantidad de tiempo que el menú permanece en la pantalla y demás.



Idioma

Seleccione la opción de **Idioma** para mostrar el menú OSD en uno de los ocho idiomas disponibles (inglés, español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado o japonés).

Rotación

Rota el menú OSD 90 grados hacia la izquierda. Puede ajustar el menú de acuerdo con su [Rotación de pantalla](#).

Transparencia

Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú pulsando los botones  y  (mín. 0 / máx. 100).

Temporizador

Tiempo de espera de OSD: Permite definir el tiempo durante el que el menú OSD permanece activo después de la última vez que se pulsa un botón.

Utilice los botones  o  para ajustar la barra deslizante a incrementos de 1 segundos, de 5 a 60 segundos.

Bloquear

Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si selecciona **Bloquear**, no se permitirá al usuario realizar ajustes. Se bloquearán todos los botones.

NOTA:

Función **Desbloquear** – Sólo desbloqueo de hardware (pulsar durante 6 segundos el botón situado junto al de encendido).

Función **Bloquear** – Ya sea bloqueo de software (a través del menú OSD) o bloqueo de hardware (pulsar durante 6 segundos el botón situado junto al de encendido).

Restablecer menú

Restablecer todas las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.



Personalizar

Los usuarios pueden elegir una función de **Modos predefinidos**, **Brillo/Contraste**, **Fuente entrada**, **Relación de aspecto**, o **Rotación** y establecerlo como una tecla de acceso directo.



Otros

Seleccione esta opción para ajustar las configuraciones del menú OSD, como **DDC/CI**, **Condicionamiento LCD**, etc.



DDC/CI

La función **DDC/CI** (Canal de datos de pantalla / Interfaz de comandos) permite ajustar los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) por medio de un software instalado en su equipo informático.

Puede desactivar esta función seleccionando **Deshabilitado**.

Active esta función para conseguir la mejor experiencia para el usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

NOTA: La función sólo está disponible al utilizar una conexión HDMI.



Condicionamiento LCD

Permite reducir los casos improbables de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa podría necesitar un cierto tiempo para funcionar. Puede activar esta función seleccionando **Habilitado**.



Restablecer otros

Restablecer todos los ajustes en el menú **Otros** a los valores predeterminados de fábrica.

Restablecer

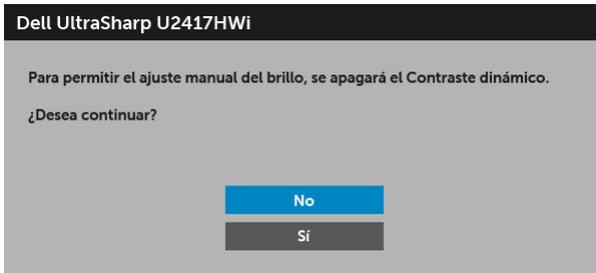
Restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.



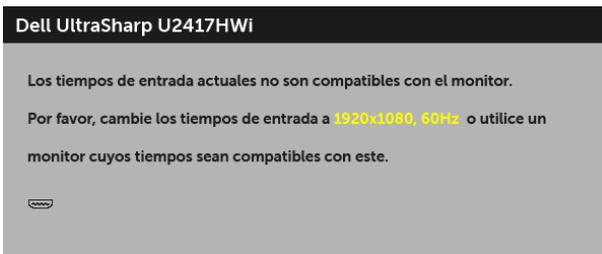
NOTA: Este monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo y compensar el envejecimiento del LED.

Mensajes de advertencia del menú OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: **Juegos** o **Película**), se deshabilita el ajuste manual de brillo.

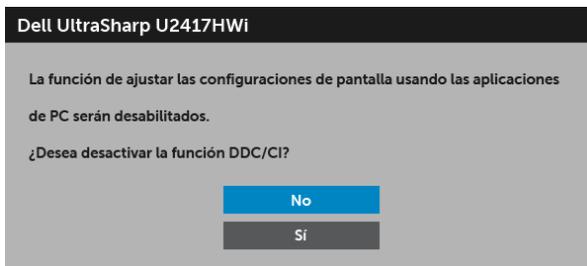


Si el monitor no admite un modo de resolución concreto, aparecerá el mensaje siguiente:

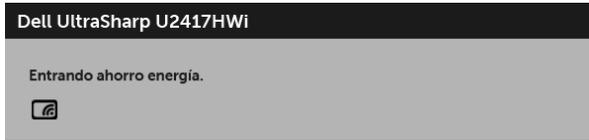


Significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte en [Especificaciones del monitor](#) los rangos de Frecuencia horizontal y vertical compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080.

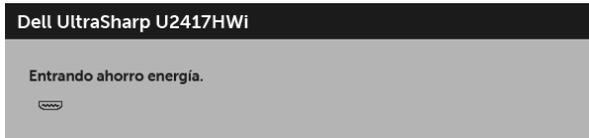
Podrá ver el mensaje siguiente antes de desactivar la función DDC/CI:



Si el monitor entra en el modo de ahorro de energía, aparecerá el siguiente mensaje:

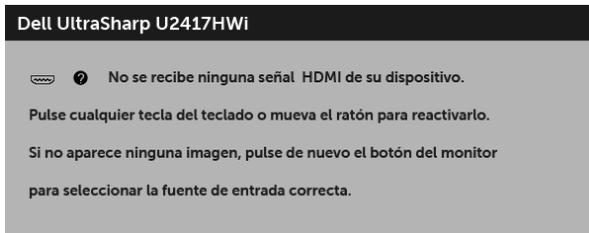


o

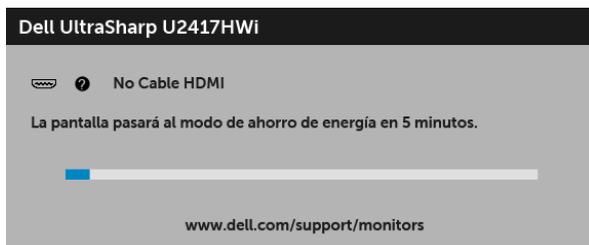


Active su equipo y el monitor para acceder al menú [OSD](#).

Si presiona cualquier botón diferente al de encendido, aparecerá el siguiente mensaje en el modo HDMI (con la función **Selección automática** desactivada):



Si selecciona la entrada HDMI y no conecta el cable correspondiente, se mostrará un cuadro de diálogo como el siguiente.



Consulte [Solución de problemas](#) para más información.

Ajuste de la resolución máximo

Para configurar la resolución Máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8 y Windows® 8.1:

- 1 Sólo en Windows® 8 y Windows® 8.1, seleccione el mosaico Escritorio para cambiar a escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione **Resolución de pantalla**.
- 3 Haga clic en la Lista desplegable de la Resolución de pantalla y seleccione **1920 x 1080**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y después en **Configuración de pantalla**.
- 2 Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
- 3 Haga clic en la lista desplegable de **Resolución** y seleccione **1920 x 1080**.
- 4 Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda a <http://www.dell.com/support>, introduzca su identificador de servicio y descargue el último controlador disponible para su tarjeta gráfica.

Si está utilizando un equipo de otra marca (portátil o de sobremesa):

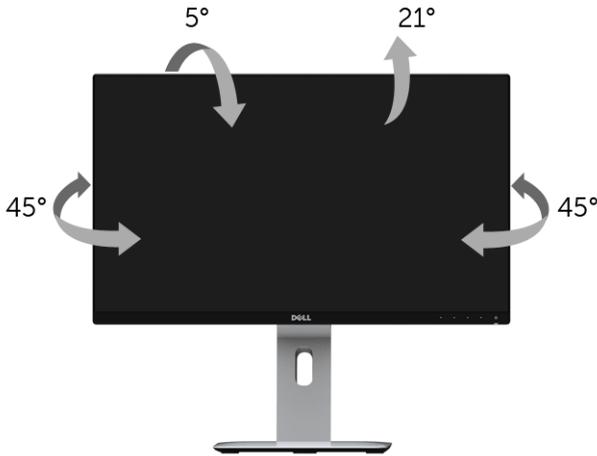
- Acceda al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más actualizados.
- Acceda al sitio web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más actualizados.

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

NOTA: Esto es aplicable a los monitores con soporte. Cuando se adquiere cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Inclinación, balanceo

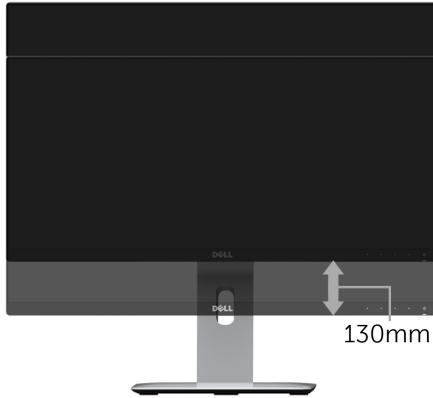
Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



NOTA: El soporte se entrega desinstalado cuando el monitor se envía desde la fábrica.

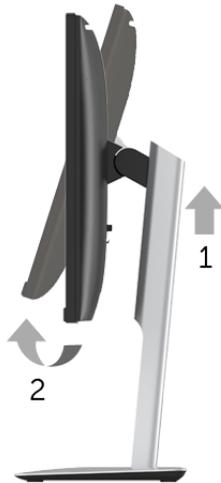
Extensión vertical

 **NOTA:** El soporte se extiende verticalmente hasta 130 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el monitor verticalmente.



Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo ([Extensión vertical](#)) o inclinarlo por completo para evitar golpear el lado inferior del monitor.



Girar a la derecha

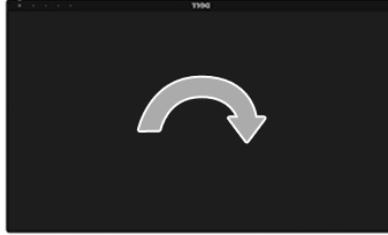


Girar a la izquierda



Invertir montaje (180°)

-  **NOTA:** Para invertir el montaje (180°), retire el soporte y utilice una unidad de montaje en pared (opcional).



-  **NOTA:** Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista **Apaisada** o **Vertical**) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a www.dell.com/support y consulte la sección **Descargas**, apartado **Controladores de vídeo** para descargar los controladores más actualizados.
-  **NOTA:** En el **Modo de vista vertical**, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.).

Configuración de monitor dual

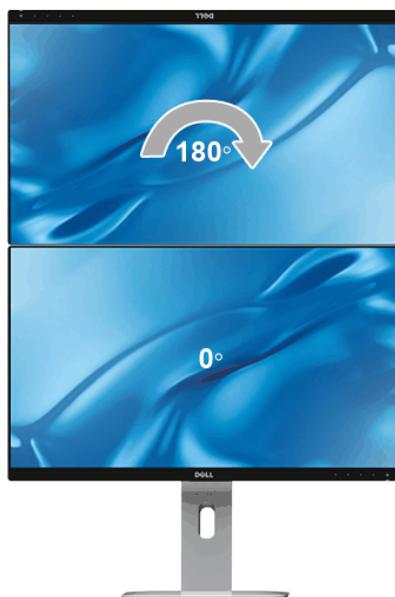
La posibilidad de girar 90° hacia la derecha, 90° hacia la izquierda e invertir el montaje (180°) permite colocar los bordes más finos de cada monitor lado a lado, permitiendo una separación mínima entre las imágenes de la pantalla.

La configuración recomendada para el monitor dual:

Horizontal (lado a lado)



Horizontal (superior-inferior)





Ajuste de las configuraciones de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

 **NOTA:** Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

- 1 Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
- 2 Seleccione la ficha **Configuración** y pulse **Avanzado**.
- 3 Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y ajuste la posición que prefiera.
- 4 Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha **nVidia**, y en la columna de la izquierda, seleccione **NVRotate**. A continuación, seleccione la rotación que desee.
- 5 Si tiene una tarjeta gráfica Intel[®], seleccione la ficha de gráficos **Intel**, pulse en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y ajústela en la rotación preferida.

 **NOTA:** Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a www.dell.com/support y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

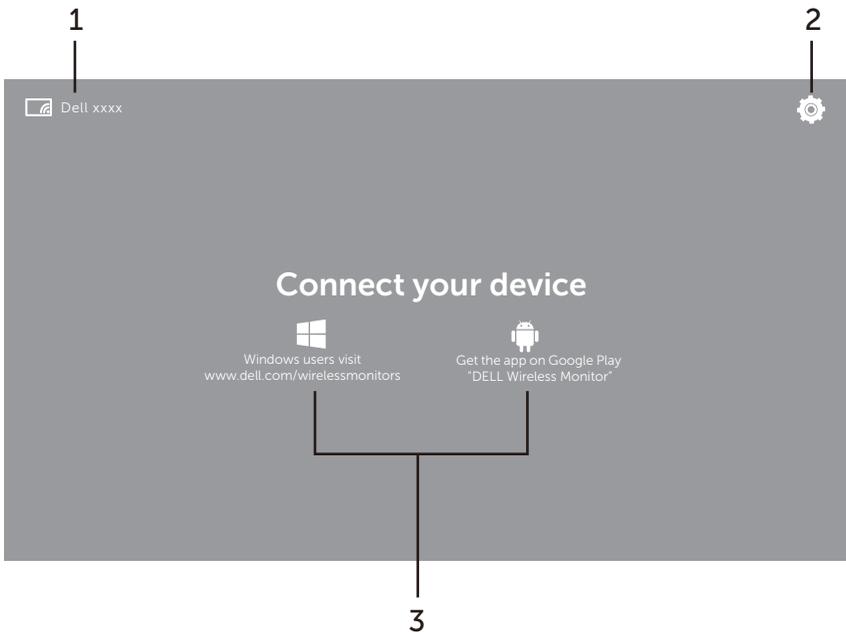
Replicación de la pantalla de su dispositivo en el monitor

Configuración de la conexión inalámbrica

El monitor inalámbrico Dell le permite visualizar y gestionar contenido de forma inalámbrica. La visualización inalámbrica es compatible con Windows® 8.1, Windows® 10, Android™ 5.0 o sistemas operativos posteriores a través de Screencast. La visualización inalámbrica es compatible con Windows® 7 a través del software del monitor inalámbrico Dell.

Cuando la fuente de entrada del monitor esté ajustada en Inalámbrica, la pantalla principal del monitor inalámbrico Dell le permitirá configurar opciones inalámbricas más avanzadas.

Desplazamiento por la pantalla principal



NOTA: La ilustración es solo de referencia y puede variar con respecto a versiones posteriores.

| Etiqueta | Elemento | Descripción |
|----------|---------------------------|--|
| 1 | Identificador de red SSID | Muestra el identificador de red SSID de su monitor inalámbrico, que se emite por Wi-Fi y es identificado por sus dispositivos inteligentes. Puede cambiar el identificador (véase Band Selection). |
| 2 | Settings (Ajustes) | El menú Settings constituye el centro de control principal de su monitor inalámbrico y de los ajustes generales. Consulte Uso del menú Ajustes . |
| 3 | Información y asistencia | Para más información o asistencia, visite el sitio web de Dell Support: www.dell.com/wirelessmonitors o descargue la aplicación DELL Wireless Monitor de la Google Play™ store en su dispositivo inteligente de Android. |

Uso del menú Ajustes

Al hacer clic en el icono de menú **Settings**, , se abren las siguientes opciones de menú.



| Menú | Descripción |
|-----------------------|---|
| Band Selection | Le permite cambiar entre las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz. El ajuste predeterminado es Auto . NOTA: Le recomendamos usar el ajuste predeterminado de Auto si no sabe cuál es el mejor canal Wi-Fi para su dispositivo. |
| Rename | Seleccione esta opción para ver el cuadro de diálogo Rename . Luego use el teclado para cambiar el identificador de red SSID de su monitor. |

| | |
|----------------------|--|
| Advanced | El ajuste predeterminado es Enabled , que le permite replicar en tiempo real las pantallas de dos de sus dispositivos compatibles con Screencast. |
| Factory Reset | Seleccione OK para restaurar los ajustes predeterminados. Al seleccionar Cancel , saldrá sin guardar. |
| About | Seleccione esta opción para ver el número de la versión actual. |

Conexión del monitor vía Screencast o Screen Mirror

Para conectar de forma inalámbrica el monitor a su ordenador, haga clic en el siguiente enlace del sistema operativo (SO) que esté usando para ver más detalles.

- [En Windows® 10](#)
- [En Windows® 8.1](#)
- [En Windows® 7](#)

Para conectar de forma inalámbrica el monitor a un dispositivo Android, puede usar el menú Ajustes del dispositivo o la aplicación DELL Wireless Monitor, que puede descargar de la Google Play store. Haga clic en el siguiente enlace para ver más detalles.

- [Uso de Ajustes en un smartphone Android™](#)
- [Uso de la aplicación DELL Wireless Monitor en un smartphone Android™](#)



NOTA: El entorno que rodea al monitor y al ordenador puede afectar a la señal de transmisión y poner en peligro la intensidad de la señal. Evite colocar objetos entre el monitor y el dispositivo que conecte, ya que pueden interferir en el funcionamiento inalámbrico normal.

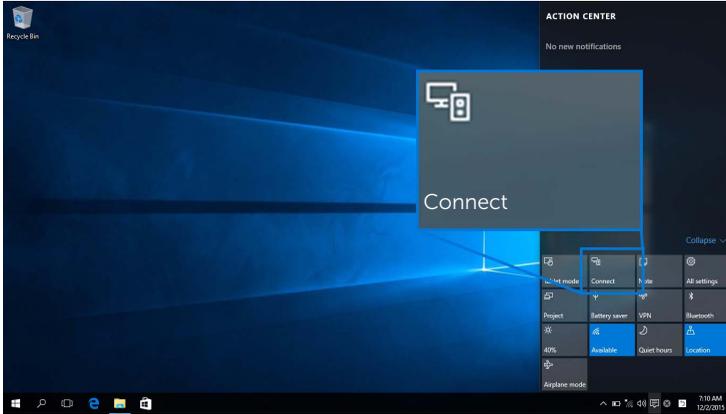
En Windows® 10



NOTA: Las siguientes ilustraciones son solo de referencia y pueden variar con respecto a su pantalla del ordenador dependiendo de la configuración, la versión y el idioma de su sistema operativo.

Conexión a un dispositivo

- 1 Seleccione **Conectar** en el Centro de actividades.



- 2 Seleccione en la lista el identificador de red SSID que aparece en su monitor.

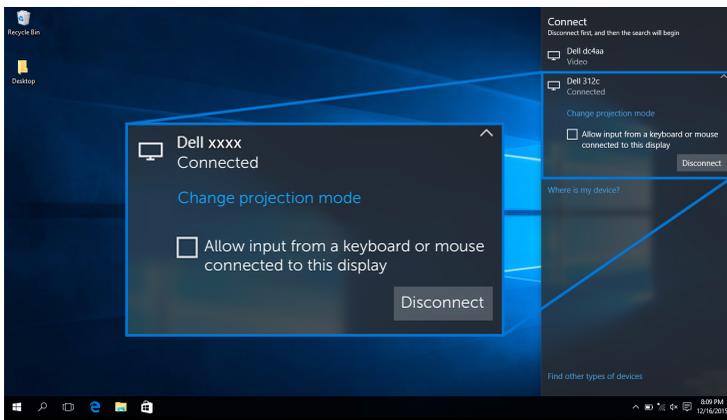


Luego seleccione en su monitor para aceptar la conexión, y su dispositivo empezará a proyectar imágenes en el monitor.



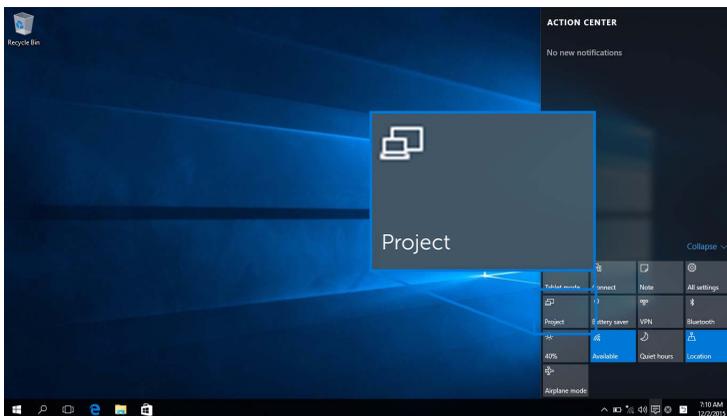
NOTA: Ya no se le pedirá que verifique otras conexiones posteriores para el mismo dispositivo.

 **NOTA:** Para controlar las imágenes proyectadas con el teclado y el ratón conectados a su monitor, seleccione **Permitir la entrada de datos con un teclado o ratón conectados a esta pantalla.**

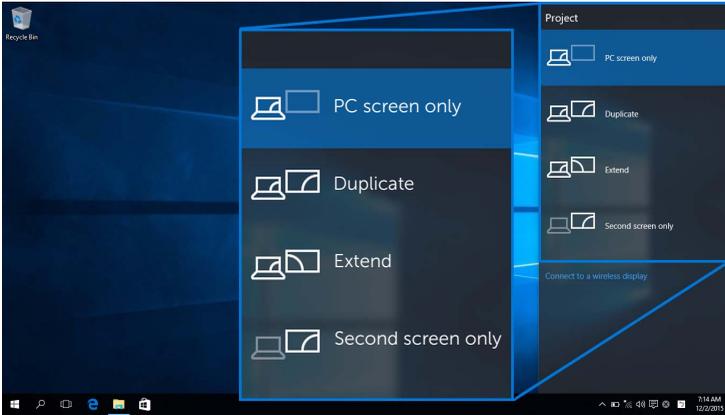


Cambio del modo de proyección

- 1 Seleccione **Proyectar** en el Centro de actividades.

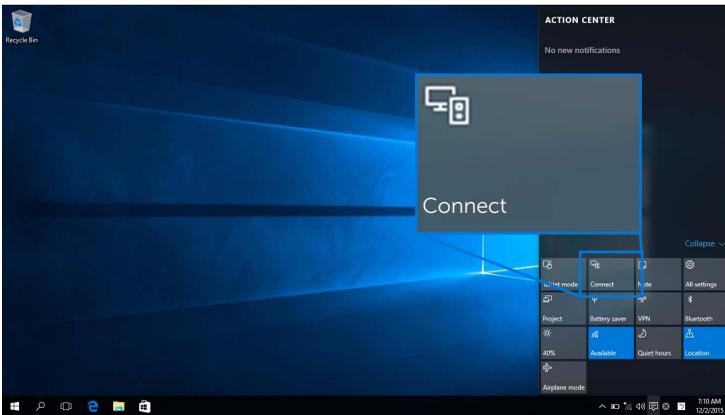


2 Seleccione su modo de proyección.

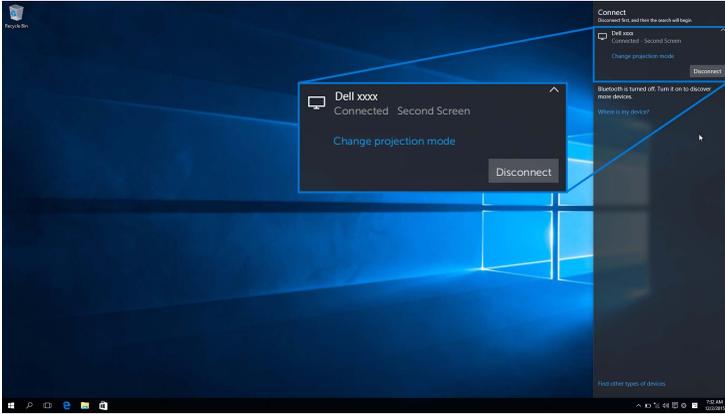


Desconexión de un dispositivo

1 Seleccione **Conectar** en el Centro de actividades.



- 2 Seleccione **Desconectar** y su dispositivo dejará de proyectar imágenes en el monitor.



En Windows® 8.1



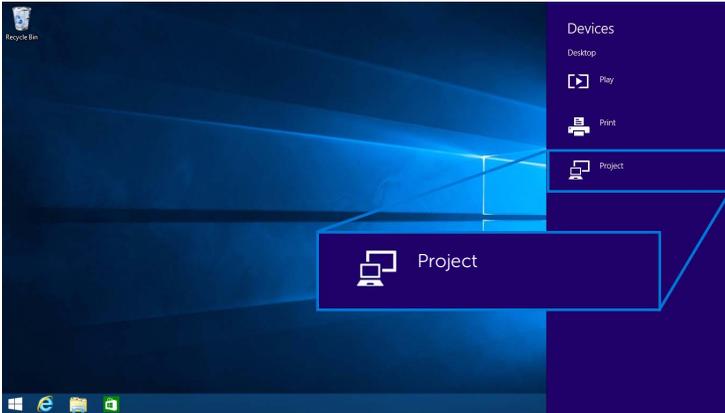
NOTA: Las siguientes ilustraciones son solo de referencia y pueden variar con respecto a su pantalla del ordenador dependiendo de la configuración, la versión y el idioma de su sistema operativo.

Conexión a un dispositivo

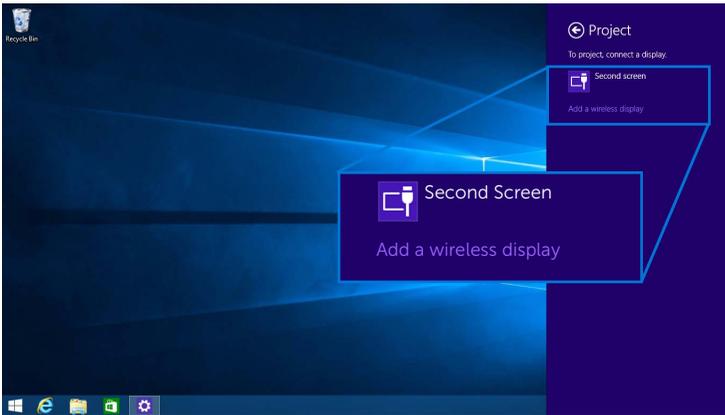
- 1 Seleccione **Dispositivos** en la barra de Accesos.



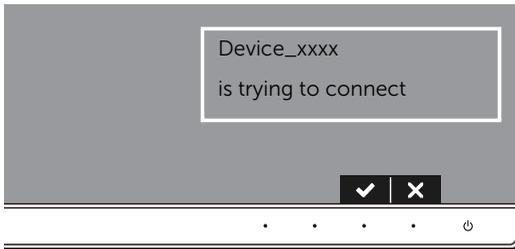
2 Seleccione **Proyectar** en el menú **Dispositivos**.



3 Seleccione **Agregar una pantalla inalámbrica** en el menú **Proyectar**.



Luego seleccione en su monitor para aceptar la conexión, y su dispositivo empezará a proyectar imágenes en el monitor.



 **NOTA:** Ya no se le pedirá que verifique otras conexiones posteriores para el mismo dispositivo.

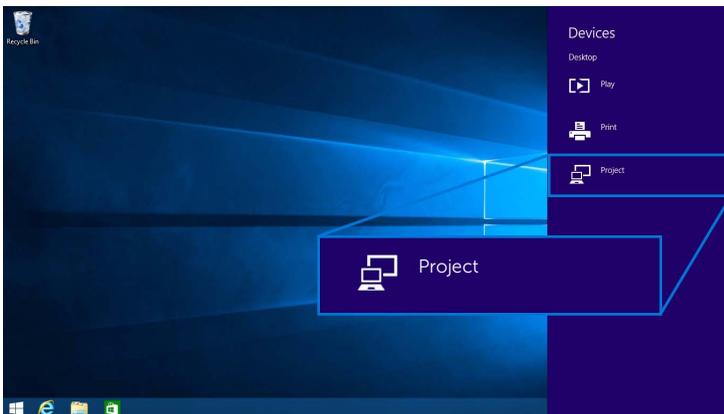
 **NOTA:** Puede controlar las imágenes proyectadas con el teclado y el ratón conectados a su monitor.

Cambio del modo de proyección

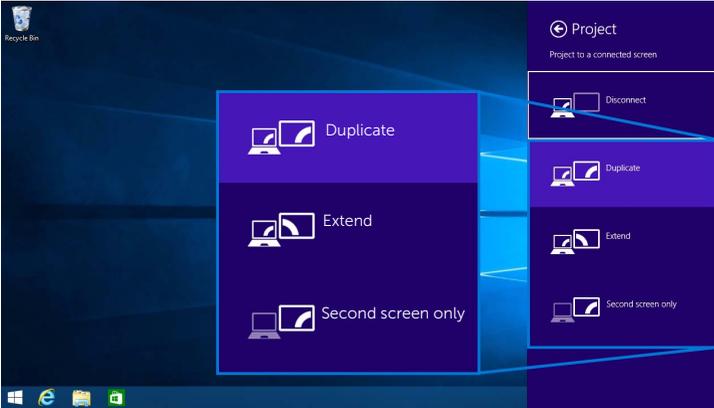
- 1 Seleccione **Dispositivos** en la barra de Accesos.



- 2 Seleccione **Proyectar** en el menú **Dispositivos**.



3 Seleccione su modo de proyección.

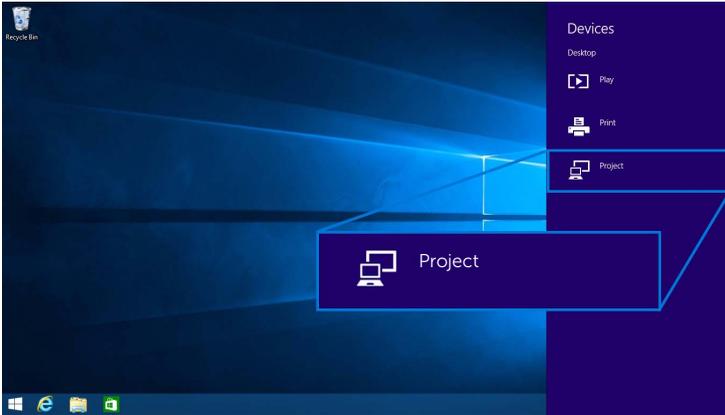


Desconexión de un dispositivo

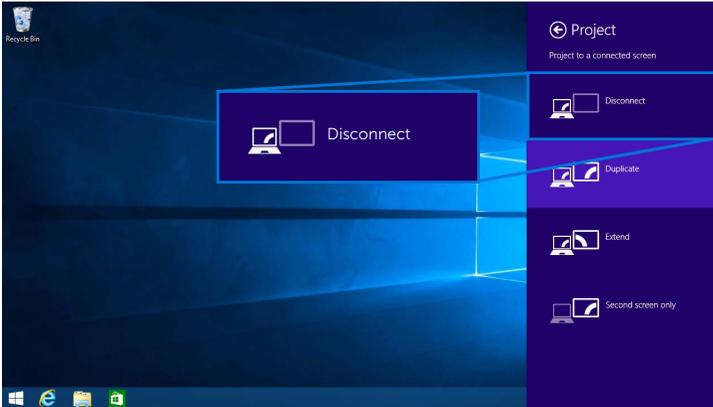
1 Seleccione **Dispositivos** en la barra de Accesos.



2 Seleccione **Proyectar** en el menú **Dispositivos**.



3 Seleccione **Desconectar** y su dispositivo dejará de proyectar imágenes en el monitor.

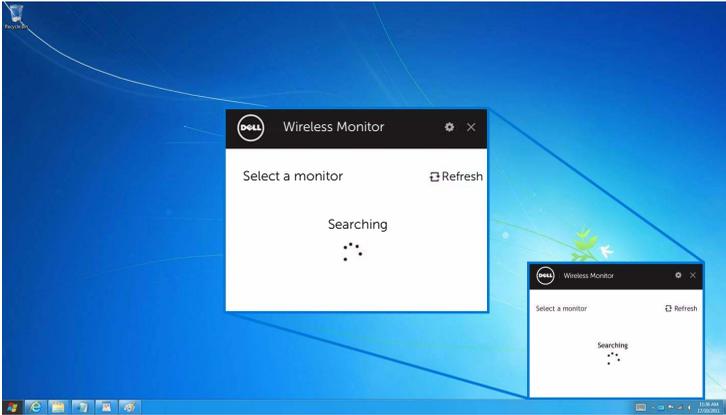


En Windows® 7

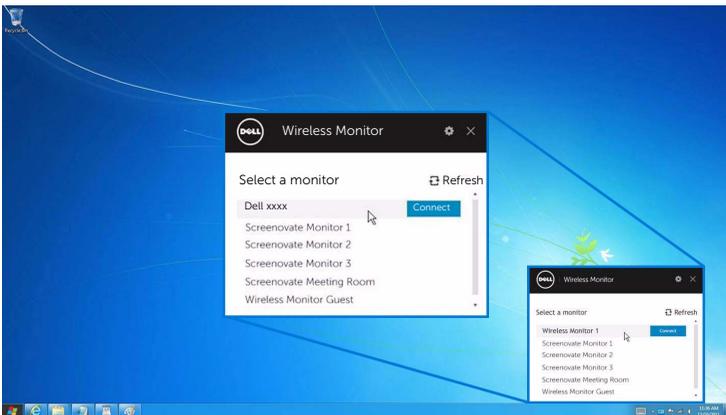
-  **NOTA:** Descargue el software del monitor inalámbrico Dell antes de establecer la conexión inalámbrica con su monitor.
-  **NOTA:** Las siguientes ilustraciones son solo de referencia y pueden variar con respecto a su pantalla del ordenador dependiendo de la configuración, la versión y el idioma de su sistema operativo.

Conexión a un dispositivo

- 1 Abra el software del monitor inalámbrico Dell y este buscará automáticamente los dispositivos disponibles.



- 2 Cuando aparezca en la lista el identificador de red SSID que se muestra en su monitor, haga clic en **Conectar**.



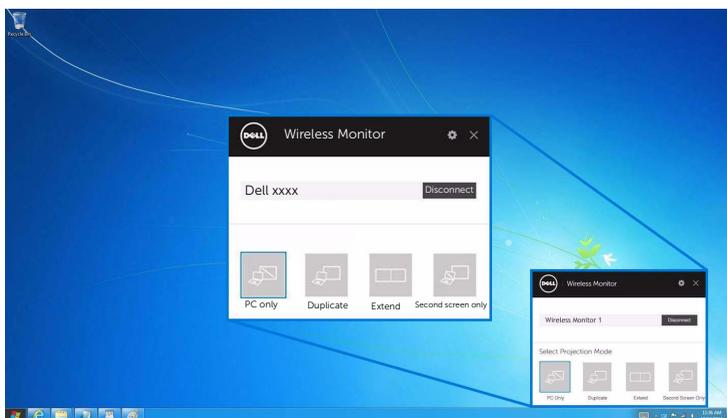
Luego seleccione en su monitor para aceptar la conexión, y su dispositivo empezará a proyectar imágenes en el monitor.



 **NOTA:** Ya no se le pedirá que verifique otras conexiones posteriores para el mismo dispositivo.

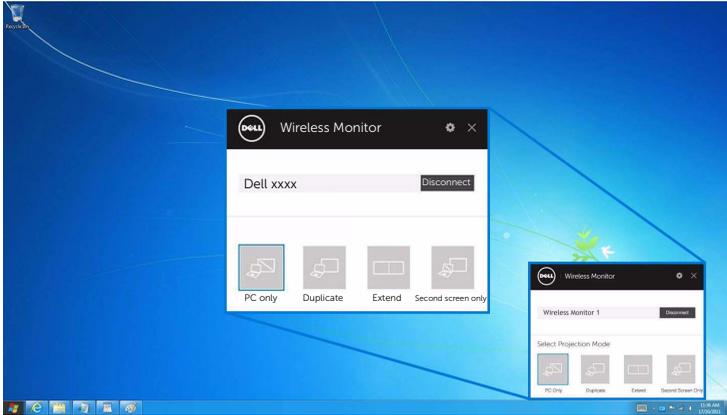
Cambio del modo de proyección

- 1 Haga clic en el software del monitor inalámbrico Dell.
- 2 Seleccione su modo de proyección.



Desconexión de un dispositivo

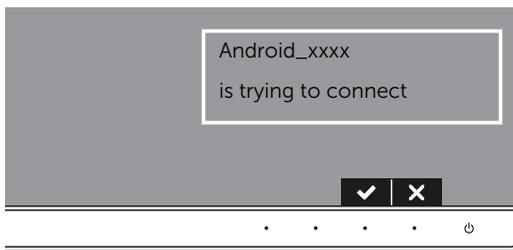
- 1 Haga clic en el software del monitor inalámbrico Dell.
- 2 Haga clic en **Desconectar** y su dispositivo dejará de proyectar imágenes en el monitor.



Uso de Ajustes en un smartphone Android™

Uso de Ajustes para conectar un dispositivo

- 1 Abra el menú Ajustes de su dispositivo.
- 2 Pulse en **Display**, y luego pulse en **Screen Mirroring** (dependiendo del fabricante de su dispositivo, el nombre puede variar).
- 3 Pulse en **Cast**.
- 4 Pulse en el icono **Menu** y luego seleccione **Enable** para habilitar la pantalla inalámbrica.
- 5 Espere un par de segundos a que se establezca la conexión, luego seleccione en su monitor para aceptar la conexión y su dispositivo empezará a proyectar imágenes en su monitor.



NOTA: Ya no se le pedirá que verifique otras conexiones posteriores para el mismo dispositivo.

Para dejar de proyectar imágenes en su monitor, deslice hacia abajo con dos dedos la sombra de notificación desde la parte superior de la pantalla y toque en **Disconnect**.

Uso de la aplicación DELL Wireless Monitor en un smartphone Android™

Conexión a un dispositivo

- 1 Active la conexión Wi-Fi y Bluetooth en su dispositivo Android.



NOTA: Si el Bluetooth de su dispositivo Android está activado antes de realizar la conexión, podrá controlar la pantalla replicada con el teclado o el ratón conectados a su monitor una vez realizada la conexión.

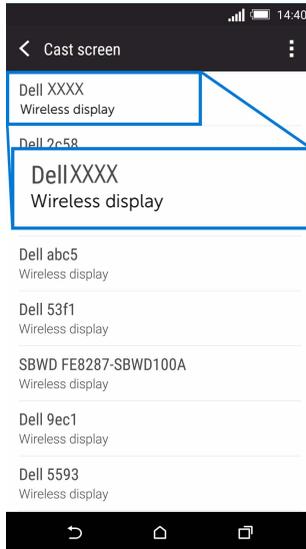
- 2 Pulse para activar la aplicación **DELL Wireless Monitor** en su dispositivo Android.



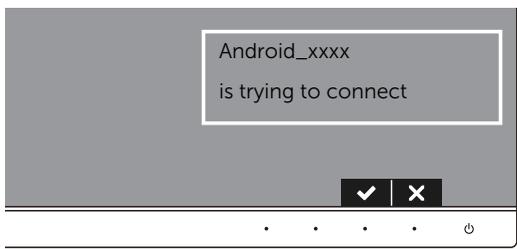
3 Pulse en **Cast Settings**.



4 Pulse en el identificador de red SSID tal y como aparece en su monitor.



Luego seleccione en su monitor para aceptar la conexión, y su dispositivo Android empezará a proyectar imágenes en el monitor.



 **NOTA:** Ya no se le pedirá que verifique otras conexiones posteriores para el mismo dispositivo.

 **NOTA:** Si los ajustes de su dispositivo difieren de los que se muestran anteriormente, consulte el manual de su dispositivo para ver instrucciones sobre la conexión de **Cast Screen**.

Desconexión de un dispositivo

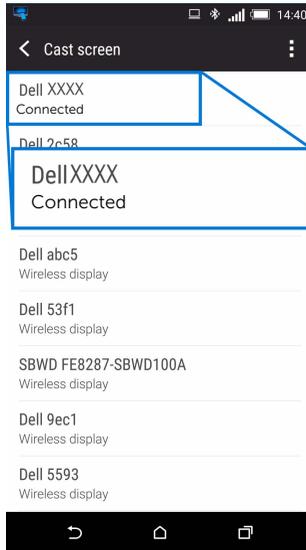
- 1 Pulse para activar la aplicación **DELL Wireless Monitor** en su dispositivo Android.



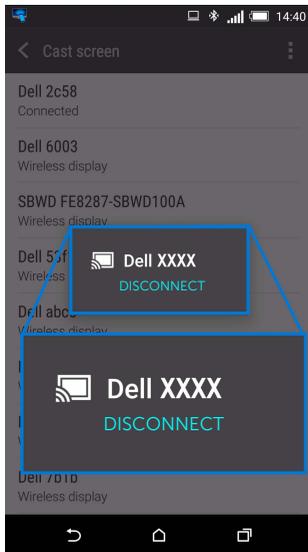
2 Pulse en **Cast Settings**.



3 Pulse en el nombre del monitor que esté **Connected**.



- 4 Pulse en **DISCONNECT** y su dispositivo Android dejará de proyectar imágenes en el monitor.



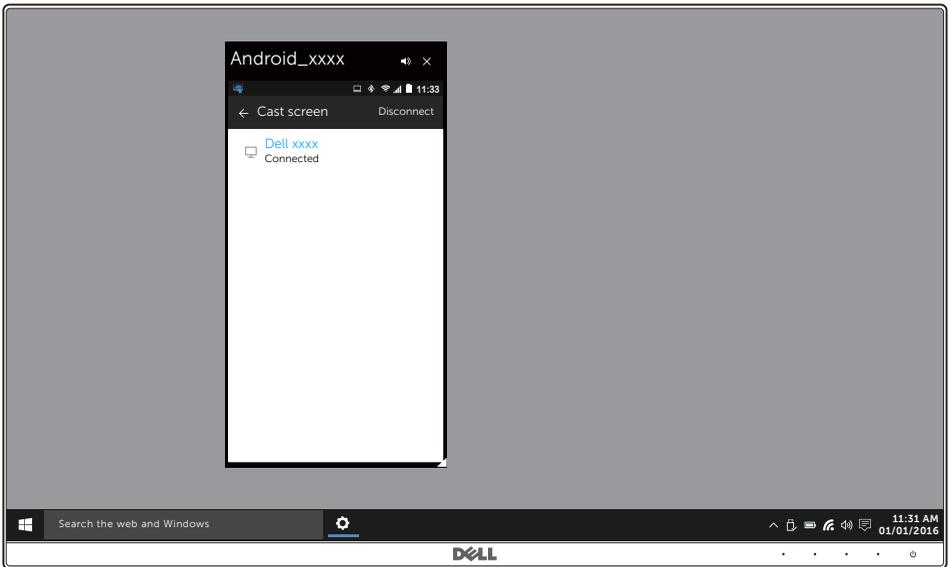
NOTA: Para comprobar si su dispositivo es compatible, visite el sitio web de Dell Support: www.dell.com/wirelessmonitors, consulte el manual de su dispositivo o bien póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo para saber si es compatible.

Doble conexión Screencast



NOTA: Esta opción solo funciona cuando su ordenador o el dispositivo Android tienen instalado el software o la aplicación del monitor inalámbrico Dell.

- 1 Siga los pasos indicados en [Conexión del monitor vía Screencast o Screen Mirror](#) para establecer la conexión inalámbrica.
- 2 En la segunda pantalla (en el dispositivo Android), hay varias funciones que puede usar para controlar la imagen:
 - Haga clic con el botón izquierdo del ratón para arrastrar las ventanas.
 - Haga clic en el icono  de la esquina superior derecha de la imagen proyectada para desconectar el dispositivo Android.
 - Haga clic en el icono  de la esquina superior derecha de la imagen proyectada para desactivar o activar el sonido.
 - Haga clic en la esquina inferior derecha de la imagen proyectada y arrástrela para ampliar o reducir el tamaño de la imagen.



Actualización del software del monitor inalámbrico

Con la función de actualización por aire, el software DELL Wireless Monitor se puede actualizar a la última versión.

Asegúrese de que lo siguiente está instalado y listo:

- 1 Instale la aplicación DELL Wireless Monitor en su sistema Windows®.
- 2 Conecte su sistema Windows® a Internet.
- 3 Conecte su sistema Windows® al monitor para permitir la visualización inalámbrica.

Conexión de un teclado y un ratón

El monitor inalámbrico Dell permite al usuario controlar el dispositivo desde un único teclado y ratón conectados al monitor.



NOTA: Asegúrese de que el software del monitor inalámbrico Dell se ha instalado antes de usar un teclado o ratón para controlar el ordenador o el dispositivo Android.



NOTA: La función admite únicamente un teclado y un ratón estándar.

- 1 Conecte el teclado o el ratón al puerto descendente USB del monitor.
- 2 Luego podrá usar el teclado o el ratón para controlar la pantalla principal, el ordenador o el dispositivo Android.

Solución de problemas

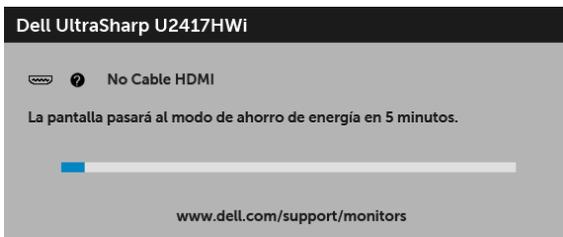
 **ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga [Instrucciones de seguridad](#).

Test automático

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el PC están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática de la manera siguiente:

- 1 Apague el PC y el monitor.
- 2 Desconecte el cable del vídeo de la parte trasera del PC. Para asegurarse de que la comprobación automática funciona correctamente, extraiga los cables digitales de la parte trasera del PC.
- 3 Encienda el monitor.

Aparecerá el cuadro de diálogo flotante en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y está funcionando correctamente. Cuando se encuentre en el modo de comprobación automática, la luz LED permanece en blanco. Dependiendo también de la entrada seleccionada, el diálogo que se muestra a continuación será examinado en la pantalla.



- 4 Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable del vídeo se desconecta o resulta dañado.
- 5 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable del vídeo; encienda el PC y el monitor.

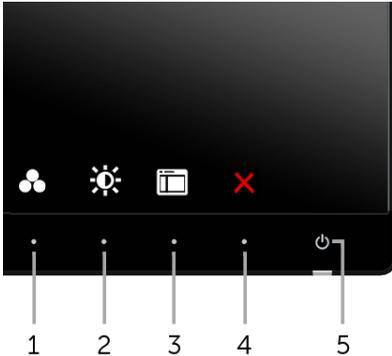
Si la pantalla de su monitor permanece vacía después de llevar a cabo el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.



NOTA: Puede ejecutar el diagnóstico integrado solo si desconecta el cable de vídeo y el monitor se encuentra en el modo de prueba.



Para realizar el diagnóstico integrado:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
- 2 Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de comprobación.
- 3 Mantenga pulsados los **Botones 1 y 4** simultáneamente en el panel delantero durante 2 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
- 5 Presione el **Botón 4** de nuevo en el panel delantero. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul, negro, blanca y de texto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, pulse de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla después de utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el equipo.

Problemas usuales

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

| Síntomas comunes | Qué experimenta | Soluciones posibles |
|---|--|---|
| No hay vídeo / LED de encendido apagada | No hay imagen | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente.• Verifique que la toma de alimentación funciona correctamente utilizando cualquier otro equipo eléctrico.• Asegúrese de que el botón de alimentación está completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada. |
| No hay vídeo / LED encendido | No hay imagen o no tiene brillo | <ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste por medio del OSD.• Realice la función de comprobación automática.• Compruebe que el cable de vídeo no tenga clavijas rotas o dobladas.• Ejecute el diagnóstico integrado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta en el menú Fuente entrada. |
| Enfoque de baja calidad | La imagen está borrosa, difuminada o con sombras | <ul style="list-style-type: none">• Elimine los cables prolongadores de vídeo.• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.• Cambie la resolución del vídeo a una relación de aspecto correcta. |
| Imagen temblorosa o borrosa | Imagen ondulada o movimiento correcto | <ul style="list-style-type: none">• Restaure el monitor a su configuración predeterminada.• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.• Cambie de lugar el monitor y compruébelo en otra habitación. |
| Píxeles desaparecidos | La pantalla LCD tiene puntos | <ul style="list-style-type: none">• Apáguelo y Enciéndalo.• Un píxel Apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors. |
| Píxeles bloqueados | La pantalla LCD tiene puntos brillantes | <ul style="list-style-type: none">• Apáguelo y Enciéndalo.• Un píxel apagado de forma permanente es un defecto natural de la tecnología LCD.• Para más información acerca de la calidad de píxel de los monitores Dell, consulte el sitio de soporte de Dell en la dirección: http://www.dell.com/support/monitors. |

| | | |
|-------------------------------------|---|--|
| Problemas con el brillo | La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ajuste los controles de brillo y contraste por medio del OSD. |
| Distorsión geométrica | La pantalla no está centrada correctamente | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. |
| Líneas horizontales / verticales | La pantalla tiene una o más líneas | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de video no tenga clavijas rotas o dobladas. • Ejecute el diagnóstico integrado. |
| Problemas de sincronización | La pantalla está movida o aparece rasgada | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que el cable de video no tenga clavijas rotas o dobladas. • Reinicie el equipo en <i>modo seguro</i>. |
| Cuestiones relativas a la seguridad | Señales visibles de humo o centellas | <ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la resolución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente. |
| Problemas intermitentes | El monitor se enciende y se apaga | <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de video que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. • Ejecute la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática. |
| Faltan colores | Faltan colores en la imagen | <ul style="list-style-type: none"> • Realice la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de video que conecta el monitor y el equipo se encuentra conectado correcta y firmemente. • Compruebe que el cable de video no tenga clavijas rotas o dobladas. |
| Color equivocado | El color de la imagen no es correcto | <ul style="list-style-type: none"> • Cambie los ajustes de los Modos predefinidos en OSD del menú Color según la aplicación. • Ajuste el valor R/G/B en Color personal, en el OSD del menú Color. • Cambie el Formato color entrada a PC RGB o YPbPr en el OSD de menú de Color. • Ejecute el diagnóstico integrado. |

| | | |
|--|--|--|
| Retención de una imagen estática que ha permanecido mucho tiempo en el monitor | Aparecen sombras de una imagen estática en la pantalla | <ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor siempre que no se encuentre en uso (para más información, consulte Modos de gestión de la corriente). • También puede utilizar un salvapantallas dinámico. |
|--|--|--|

Problemas específicos del producto

| Síntomas específicos | Qué experimenta | Soluciones posibles |
|--|--|---|
| La imagen de la pantalla es demasiado pequeña | La imagen está centrada en la pantalla pero no llena todo el área de visionado | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración de Relación de aspecto en el menú OSD de Pantalla. • Restaure el monitor a su configuración predeterminada. |
| No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal | La OSD no aparece en la pantalla | <ul style="list-style-type: none"> • Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a encender el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar durante 6 segundos el botón que está junto al de encendido para desbloquearlo. Consulte la sección Bloquear. |
| No se recibe ninguna señal de entrada al pulsar los controles de usuario | No hay imagen, la luz de LED está blanca | <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el equipo no está en modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe que el cable de señal esté conectado correctamente. Vuelva a conectar el cable si es necesario. • Restaure el equipo o el reproductor de vídeo. |
| La imagen no ocupa toda la pantalla | La imagen no ocupa toda la altura o anchura de la pantalla | <ul style="list-style-type: none"> • Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor podría presentar la imagen a pantalla completa. • Ejecute el diagnóstico integrado. |

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

| Síntomas específicos | Qué experimenta | Soluciones posibles |
|--|---|--|
| La interfaz USB no funciona | Los periféricos USB no funcionan | <ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO.• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.• Reconecte los periféricos USB (conector descendente).• Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo.• Reinicie el equipo.• Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático. |
| La alta velocidad de la interfaz USB 3.0 es baja | Los periféricos USB 3.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto | <ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0.• Algunos equipos tiene puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto.• Vuelva a conectar el cable ascendente a su PC.• Reconecte los periféricos USB (conector descendente).• Reinicie el equipo. |

Problemas con la conexión inalámbrica

| Síntomas específicos | Qué experimenta | Soluciones posibles |
|--|--|---|
| La conexión inalámbrica vía Screenshot no funciona | No encuentra el nombre de red (SSID) de su monitor inalámbrico | <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que su dispositivo tiene una conexión Wi-Fi activa.• Compruebe si su dispositivo y el monitor inalámbrico usan el mismo canal Wi-Fi (para más información, consulte Band Selection).• Asegúrese de que ha actualizado el sistema operativo y el controlador de la Wi-Fi a la última versión.• Asegúrese de que se ha instalado el software o la aplicación monitor inalámbrico Dell y de que se ha actualizado a la última versión. |
| | No hay conexión con el monitor inalámbrico | <ul style="list-style-type: none">• Reinicie el monitor inalámbrico.• Elimine de la lista el dispositivo que esté conectado y vuelva a conectarlo.• Asegúrese de que ha actualizado el sistema operativo y el controlador de la Wi-Fi a la última versión.• Asegúrese de que se ha instalado el software o la aplicación monitor inalámbrico Dell y de que se ha actualizado a la última versión. |

Apéndice

ADVERTENCIA: Instrucciones de seguridad



ADVERTENCIA: Uso de controles, ajustes o procedimientos distintos de los especificados en esta documentación podría resultar en exposición a zona de descarga, peligro eléctrico y/o riesgos mecánicos.

Para más información sobre instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medio ambiente y normativas (SERI).

Declaración FCC (solo para EE.UU.)

Si desea más información sobre la Nota FCC y el resto de información reglamentaria, consulte la página web de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contacte con Dell

Los clientes en Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, nota de entrega, recibo o catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de soporte y de servicio en línea o por teléfono. La disponibilidad varía dependiendo del país y el producto, y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

- Asistencia técnica en línea — www.dell.com/support/monitors
- Contactar con Dell — www.dell.com/contactdell



| | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| AT | BE | BG | CH | CY | CZ | DE | DK | EE |
| EL | ES | FI | FR | HR | HU | IE | IS | IT |
| LI | LT | LU | LV | MT | NL | NO | PL | PT |
| RO | SE | SI | SK | TR | UK | | | |